

Aviso de privacidad

I. Responsables de la protección de sus datos personales.

El **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C., con domicilio en Cerro del Erizo No. 100 Colonia Lomas de Valenciana, en la ciudad de Guanajuato, Gto., con C.P. 36240, es responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por los artículos 2º y 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (**LFPDPPP**) y 47 de su Reglamento (**RLFPDPPP**).

II. Finalidades del Tratamiento de sus datos personales.

El **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C, asegura la más estricta confidencialidad en la recolección y el tratamiento de los datos personales del(os) alumno(s), ex alumnos, padres de familia y proveedores recabados, en los niveles de Preescolar, Primaria y Secundaria, dichos datos personales serán tratados ajustándose a lo establecido en **LFPDPPP**.

De conformidad con lo señalado por los artículos 15 y 16 de la **LFPDPPP**, 26, 27 y 28 del **Reglamento de la Ley**, les informamos que sus datos generales, financieros, patrimoniales y sensibles (datos personales) serán recabados personalmente a través de medios impresos, digitales y/o electrónicos para ser utilizados por el **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C para las siguientes **finalidades esenciales para:**

1. Proporcionar los servicios educativos requeridos por ustedes y sus hijos(as), en nuestras secciones de Preescolar, Primaria y Secundaria, de conformidad con nuestra misión educativa.
2. Integrar el expediente del aspirante como candidato a ser alumno regular, irregular o condicionado de alguno de los niveles educativos que ofrece el Colegio.
3. Realizar trámites de inscripción, reinscripción, evaluaciones psicopedagógicas, en todos sus niveles escolares.
4. Brindar información y comunicación entre los niveles de Prescolar, Primaria y Secundaria, como por ejemplo, en el caso de que el alumno continúe sus estudios dentro de la Institución, habiendo cumplido cada uno de los niveles académicos correspondientes.
5. Brindar información y/o comunicación entre los diferentes niveles del Colegio, los directivos, coordinadores académicos, los profesores, los alumnos y padres de familia, por ejemplo, en caso de emergencias, aviso sobre el desempeño académico de los alumnos, comunicados de autoridades locales, estatales o federales, cambios en los conceptos, cuotas y servicios, entre otros.
6. La administración de nuestros servicios escolares, incluyendo pago de colegiaturas, facturación electrónica, emisión de constancias y documentos requeridos por alumnos y/o padres de familia.

7. Integrar el Sistema de Control Escolar vía web de la Secretaría de Educación de Guanajuato.
8. Integrar a los alumnos al programa WEE World Experiencie.
9. Confirmar y corregir la información que sabemos de ustedes y su(s) hijo(s) para garantizar su derecho a la protección de los datos personales.
10. Para la contratación de un seguro de accidentes escolares para nuestros alumnos.
11. Para la implementación de los protocolos para la detección, prevención y actuación en situaciones de conflicto o violencia escolar.
12. Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Ustedes en la contratación electrónica de la prestación de los servicios educativos.
13. El control de la asistencia al Colegio, a los eventos institucionales, locales, estatales y nacionales que se lleven a cabo por la autoridad educativa correspondiente.
14. La seguridad y protección de las personas dentro del Colegio.
15. Notificarle sobre nuevos servicios, trámites o productos que tengan relación con los ya contratados o sobre cambios en éstos mismo.
16. Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados para el control interno del servicio.
17. El otorgamiento de becas que sean solicitadas por Usted.

Su información también puede ser utilizada para las siguientes **finalidades no esenciales**:

1. Ofrecerle información de actividades deportivas, talleres o cursos de regularización.
2. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios.
3. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
4. Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos sensibles y financieros.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la **LFPDPPP**, se le informa que para recabar y tratar sus datos generales, de contacto, de trabajo, académicos, financieros o patrimoniales, en los términos señalados en el numeral II del presente Aviso, es necesario contar con su **consentimiento expreso**, por lo que en aquellos casos en los cuales se le llegue a requerir información clasificada dentro de alguna de éstas categorías, se le solicitará su autorización.

Para las finalidades esenciales y no esenciales, señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando Usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otros medios digitales o electrónicos, así como las fuentes que están permitidas por la ley. Se hace especial mención que para poder cumplir con el punto 4 de las finalidades no esenciales, el

Responsable, de vez en vez, toma fotografías o vídeos de los Titulares. Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: 1) estado general de salud; 2) Discapacidades físicas o mentales y enfermedades que requieran cuidados especiales; y 3) Afecciones psicológicas o psiquiátricas. Los datos anteriores se utilizarán exclusivamente para cuestiones del bienestar de sus hijos dentro de las instalaciones del colegio y en tanto su bienestar sea nuestra responsabilidad.

Para el tratamiento de dichos datos, Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado a la institución educativa para el tratamiento de su información personal en aquellos casos que la propia **LFPDPPP** lo señale.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para terminar la relación que tenemos con usted.

Nos comprometemos a que los datos recabados, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Asimismo, sus datos se cancelarán un año después de dar por concluido su tratamiento sin perjuicio de ninguna ley especial vigente que contemple un plazo mayor, en cuyo caso, se conservarán hasta en tanto la ley así lo obligue.

IV. Transferencia de datos personales.

El **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C., podrá transferir sus datos personales generales a otros planteles que forman parte de la comunidad educativa, como es el caso del nivel secundaria; así como para dar cumplimiento a la relación jurídica que exista entre la escuela y usted como titular de sus datos personales, en cuyo caso, no requerirá de consentimiento expreso del titular

La información general de los alumnos será transmitida a la **compañía de seguros** con la que la escuela tenga contratada la cobertura para accidentes escolares, ya sea de forma directa o bien a través de un agente de seguros. Esta transferencia es necesaria para la prestación de nuestros servicios educativos.

En el caso de aquellos alumnos que participen en actividades como: competencias académicas y/o programa WEE World Experiencie, su información personal (incluyendo en algunos casos datos personales sensibles), serán transmitidos a la comisión académica que organice la competencia o el programa mencionado con antelación. Para estos casos, será necesario contar con el consentimiento del padre o tutor, el cual será recabado por el colegio de forma previa al envío de dicha información.

Salvo los casos señalados, y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el **artículo 37** de la **LFPDPPP**, los datos personales de los padres de familia y alumnos que integran nuestra comunidad educativa no serán transferidos bajo ninguna circunstancia.

V. Uso de imágenes.

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar a todos los integrantes de la comunidad educativa que forman parte de esta Institución, información sobre la vida académica y eventos institucionales, locales, estatales y nacionales, que se celebran durante el ciclo escolar en turno, el **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C., podrá utilizar y publicar la (s) imagen (es) de los docentes y/o alumnos en medios digitales y/o electrónicos, entre otros, como la plataforma de Global School Learn, redes sociales privadas o públicas del Colegio y sitio Web, para el objeto antes señalado, valiéndose para llevar a cabo esta función de proveedores externos si es necesario.

Fuera de estos casos el **Colegio Valenciana** y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C., no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del Colegio, ni explotará comercialmente las mismas.

En aquellos casos en los que la escuela pretenda utilizar la imagen de los alumnos, colaboradores u otros miembros de la comunidad educativa para fines de mercadotecnia o publicidad, será necesario contar con el consentimiento del padre o tutor del alumno o de su representante legal, el cual será recabado por la escuela de forma previa al uso de la imagen.

VI. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a lo señalado en la **LFPDPPP**, en todo momento usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados a los responsables, o revocar el consentimiento que haya otorgado; así mismo podrá limitar el alcance, en todo o en parte del uso y/o divulgación de los datos personales.

Su solicitud será atendida por nuestra **área administrativa con al M.A. Vanessa del Carmen García Belmonte** o vía correo electrónico en la dirección:

administracion@colegiovalenciana.edu.mx

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

VII. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.

En caso de que usted como titular de los datos personales no desee seguir recibiendo comunicados en relación con las finalidades no esenciales detalladas en este aviso, usted podrá en todo momento enviar un correo electrónico a la dirección: administracion@colegiovalenciana.edu.mx solicitando dejar de ser contactado para dichas finalidades.

VIII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**. Para mayor información puede usted consultar el sitio: inai.org.mx

IX. Control y seguridad de la Información.

El Colegio Valenciana y/o Desarrollo Educativo Guanajuato, A.C., se comprometen a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitudes en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

De igual modo, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales, Datos Personales Sensibles y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el Titular.

X. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en nuestro sitio web: www.colegiovalenciana.edu.mx en el Aviso de Privacidad.

XI. Del ejercicio de los derechos ARCO.

Es importante informarle que usted tiene el derecho de ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales, para ello, es necesario que envíe la solicitud por escrito en los términos que marca la Ley en su artículo 29 al Colegio Valenciana.

Para conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestra **área administrativa con al M.A. Vanessa del Carmen García Belmonte** o vía correo electrónico en la dirección:

administracion@colegiovalenciana.edu.mx

Los requisitos para la solicitud serán:

1. Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

XI. De la Información.

Para cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere más información respecto al tratamiento que hace nuestra institución de su información personal, puede contactar a nuestra **área administrativa con al M.A. Vanessa del Carmen García Belmonte** o vía correo electrónico en la dirección:

administracion@colegiovalenciana.edu.mx

Este Aviso de Privacidad está vigente a partir del 2 de agosto de 2021 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable.

Fecha de última actualización: 2 de junio de 2022